

# 商务礼仪类内训老师和课程介绍

- 1、李 泉老师：《金牌商务礼仪》  
《职场商务礼仪》  
《银行金牌商务礼仪》  
《营业厅金牌服务礼仪》  
《地产营销金牌服务礼仪》  
《金牌医护礼仪与医患沟通》  
《空乘人员金牌服务礼仪》  
《总裁高端商务礼仪与语言艺术》
- 2、王晓珑老师：《政务礼仪》  
《礼行天下——高端商务礼仪》  
《商务礼仪与职业形象》  
《妙笔生花——实用公文写作》  
《专业行政文秘助理》  
《高情商的情绪压力管理》  
《跨文化商务沟通》  
《全方位职业化建设》
- 3、柳 娟老师：《服务礼仪》  
《高端接待礼仪》  
《国际商务礼仪》  
《企业实战商务礼仪》  
《商业世界的教养——打造职业化人生》  
《推倒部门墙——跨部门沟通与协作》  
《销售礼仪》《员工职业化素养提升》
- 4、徐 灿老师：《静水流深——国学礼仪修习固本》  
《礼序东方，家国四制——应用礼学赋能位次宴请文化》  
《礼赢商运——应用礼学高端商务定制课程》  
《礼通金融——应用礼学赋能职业素养提升》  
《礼赢职场——企业全员商务礼仪提升训练》  
《魅力领袖印象管理——应用礼学赋能高端形象礼仪》
- 5、肖 珂老师：《奢侈品鉴赏》  
《国际商务礼仪》  
《银行服务礼仪》  
《妆点人生》  
《VIP 接待服务礼仪》  
《航空乘务礼仪》  
《金牌销售礼仪》  
《职业形象提升》
- 6、刘晓燕老师：《地产精英案场接待与沟通技能提升》  
《电力营业厅卓越服务技能与员工职业素养提升》

- 《高端商务礼仪与职业素养提升》
  - 《构建新型政商关系，推动政企良好沟通》
  - 《客服人员沟通能力与投诉处理技巧提升》
  - 《物业服务意识与综合服务能力提升》
  - 《新员工职业素养与职场沟通能力提升》
  - 《政务人员职业素养与沟通投诉处理技能提升》
- 7、张 瑶老师：《服务营销一体化》
- 《职场商务礼仪提升》
  - 《家庭、婚姻、亲子之魅力女性修炼》
  - 《领导者行为礼仪艺术塑造》
  - 《情绪压力管理》
  - 《职业化素养修炼》
  - 《职业素养与自我驱动力》
- 8、石 慧老师：《互联网时代的基础商务礼仪》
- 《涉外礼仪与跨文化沟通》
  - 《重大赛事活动礼仪培训》
  - 《红酒品鉴与高端社交礼仪》
  - 《互联网时代危机管理与公关应对》
  - 《互联网时代危机沟通管理》
  - 《发言人媒体应对技巧》
  - 《全媒体下的危机传播和舆情管理》
- 9、陈彦希老师：《地产销售礼仪提升修炼》
- 《商务礼仪在销售工作中的应用》
  - 《通用类服务礼仪锻造提升》
  - 《银行服务效能与服务礼仪提升》
  - 《医务服务礼仪与卓越沟通技巧锻造》
  - 《高端商务礼仪》
  - 《职场幸福课》
- 10、张琪润老师：《优质服务礼仪与沟通技巧》
- 《礼赢商运之高规格商务礼仪应用》
  - 《职业形象资源管理》（形象类）
  - 《讲解员与接待员礼仪》
  - 《银行网点标准化礼仪》
  - 《职场礼仪市场版——礼顺职场》
  - 《职业素养与角色认知》
- 11、檀娴颖老师：《商务礼仪》
- 《沟通致胜-高效沟通技巧》
  - 《客户投诉与处理技巧》
  - 《舌尖上的环球之旅-爱上葡萄酒》
  - 《闻香识女人》
  - 《茶学》
  - 《赢在一传奇服务》
- 12、孙亚晓老师：《礼商创绩效 服务赢未来》
- 《礼商往来——高端商务接待礼仪》

《礼赢职场——助你前程无忧》  
《政务窗口服务力提升》  
《转危为机——优质服务提升与投诉处理》  
《礼赢商运——企业软实力增值密码》

- 13、张明芳老师：《知礼、懂礼、用礼——三礼高效提升企业竞争力》  
《优质客户的服务之道——打造五星级标准的酒店服务礼仪》  
《你的形象会说话——快速打造职场专业形象》  
《懂礼仪会沟通——高效提升职场发展的加速器》  
《礼尚往来——银行客户的优质服务之道》  
《以礼相待——打造成功的销售秘诀》  
《优质客户的服务之道——打造完善的销售流程呈现规范的服务礼仪》  
《内外兼修——优质的服务与礼有关》
- 14、苏丹老师：《礼商成就财富——保险人员商务礼仪与沟通技巧》  
《礼赢沟通力——销售人员沟通礼仪与实战技巧》  
《接待艺术，礼尚利来——商务接待礼仪与应用》  
《礼仪赋能，由心启航——职场商务礼仪素养提升》  
《礼享笃行——政务礼仪》  
《礼商新格局——高端商务礼仪提升影响力》  
《服务传递温度，礼仪提升绩效》

**以上授课老师详细介绍、培训课程详细提纲、培训费用等请与我中心  
培训部 010-88517055 或者 13910007503（微信同号）张国良老师  
联系、索取。**