

# 通信医疗类内训老师和课程介绍

- 1、黄鑫亮老师：《大客户关系管理与深度营销》  
《大客户关系管理与维护》  
《顾问式销售五步法》  
《商务谈判技能提升》  
《政企大客户公关与商务谈判》  
《政企大客户营销能力提升》
- 2、李 方老师：《赢在峰值体验-3 微服务体系设计》（通用）  
《极致服务之满意度标准体系建设》（管理）  
《客户体验全程管理服务效能提升》（管理）  
《打造内外部极致服务管理团队》（中基层）  
《电商客服询单转换应诉处理全能训练》（基层）  
《呼叫中心疑难投诉处理技巧提升》（中基层）  
《班组长应该这样当-打造你的高效执行团队》（管理）  
《电话销售成交技巧》（基层）
- 3、袁洪伟老师：《5G 基础知识与行业应用》  
《5G 网络建设部署策略》  
《5G 关键技术》  
《5G 时代的商业模式创新》  
《5G 赋能工业互联网》  
《5G 时代的金融数字化转型》  
《5G 赋能智慧医疗健康产业》  
《5G 赋能车联网》
- 4、刘 强老师：《比医生早一步——现场急救实操训练》  
《医德医风医学人文——医院文化建设》  
《医患沟通——医疗的人情味》  
《怎样体检才有用》  
《保险营销利器：健康管理与人生保障》  
《给忙碌者的健康医学课》  
《减肥中的那些事——科学管理体重》  
《法律视角下的医疗纠纷处理》
- 5、孙 燕老师：《投诉处理艺术-投诉是一道题》  
《客户服务四步曲》  
《政府单位绽放服务之美-服务辅导项目》  
《核心服务意识》  
《点燃魅力服务火种训练营》  
《做好客户服务的“两把刷子”》  
《基于 QC 的服务管理》  
《快乐工作训练营—（鱼）的哲学》
- 6、吴鹏德老师：《信任闭环-服务型销售二道六法》

- 《营销蝶变-线上微信与社群营销六步攻坚》
  - 《识人攻心-大客户关系管理与深度销售战》
  - 《销售穿心箭-连锁卖场顾问式销售六步法》
  - 《角色蜕变-售后技师服务与随销六步攻坚》
  - 《谈判生产力-谈判路径与双赢成交博弈战》
  - 《构信任飞轮-优质服务与投诉处理攻守战》
  - 《沟通影响力-客户高效沟通与冲突管理法》
- 7、文茵老师：《“戏”说职业化——电信新入职员工职业化训练》
- 《班组长管理素质全面提升课程》
  - 《呼叫中心电话营销技巧提升》
  - 《客服人员电话服务礼仪与发声技巧》
  - 《通信行业协同营销技巧提升》
  - 《投诉处理人员情绪压力管理及相关法律法规》
  - 《营业厅班组长高效团队管理及营业厅日常管理》
  - 《装维工程师服务规范与服务技巧提升》
- 8、仝晓丽老师：《“金耳麦”-电话营销技能提升》
- 《存量客户运营能力提升》
  - 《渠道运营能力提升》
  - 《网格化小CEO赋能培训》
  - 《极致服务 全员随销——装维人员服务与随销能力提升培训》
  - 《电信班组长技能修炼》
  - 《消费者行为分析与洞察》
  - 《“舌灿生花”投诉处理话术表达课程》
- 9、杨俊老师：《破解运营密码》
- 《店面销售秘籍》
  - 《金牌店长训练营》
  - 《店面宣传营销技巧》
  - 《职场沟通表达训练营》
  - 《员工职业心态修炼》
- 10、宋甲伟老师：《5G 基础知识和发展展望》
- 《5G 网络技术管理》
  - 《AI、5G 与大数据》
  - 《5G 规划建设与运营管理》
  - 《5G 商业模式创新与商用营销技能提升》
  - 《5G 与能源互联网综合技术管理课程》
- 11、何春芳老师：《左手服务右手销售：服务中的营销策略》
- 《口碑为王：极致服务赢得客户的忠诚》
  - 《5G 时代的营业厅客户服务与维系技巧》
  - 《社区家庭宽带业务营销技能提升训练》
  - 《变诉为金：投诉预防、补救与处理的机制》
- 12、单运滔老师：《医院 9S 精益管理体系课程》
- 《医院“心”营销时代——医院新营销服务技巧提升训练》
  - 《后十九大时代——智慧医院运营管理策略》
  - 《医疗连锁经营管理训练》
  - 《医生职业化素养建设》
  - 《医药行业未来发展动态与市场解析》

《后十九大时代——医药行业新政下营销策略解读》

《后十九大时代——医药区域管理者经营提升训练》

13、高 菲老师：《服务明星——优质服务技能提升》

《一线万金——电话营销技巧》

《电力网格化——营销服务人员技能提升》

《亲和力打造——高效沟通及发音训练》

《转怒为喜——客户投诉处理技巧》

《形象无价——商务礼仪与沟通技能提升》

14、吴 娥老师：《服赢未来-服务意识与服务沟通实战》

《转诉为金-用心服务，沟通降诉》

《礼赢留客-直击客户体验的服务礼仪》

《体验制胜-打造“客户体验为核心”的服务型团队》

**以上授课老师详细介绍、培训课程详细提纲、培训费用等请与我中心培训部 010-88517055 或者 13910007503（微信同号）张国良老师联系、索取。**