

中国高等教育学会秘书学专业委员会文件

中高秘培〔2019〕9号

关于举办“办公室核心技能提升与职业化塑造培训班”的通知

各有关企事业单位：

为深入贯彻党的十九大精神和习近平总书记对办公室工作的系列讲话精神，全面落实党中央国务院关于办公室工作的新要求，不断提高办公室人员的“三服务”工作水平。中国高等教育学会秘书学专业委员会和中国高等教育培训中心将联合举办“办公室核心技能提升与职业化塑造培训班”。请各单位积极组织相关人员参加，现将有关事项通知如下：

一、举办单位

指导单位：中国高等教育学会、武汉大学

主办单位：中国高等教育学会秘书学专业委员会、中国高等教育培训中心

二、培训内容

（一）办公室日常管理

1. 办公室管理的定位；2. 如何运用互联网思维提升办公室管理质量、效率；3. 如何将办公室各种资源数字化，在具体协调管理中做到最优决策；4. 如何做好办公环境管理；5. 如何做好领导的时间安排计划与健康管理；6. 领导临时交办工作的处理技巧；7. 如何在工作中做到有效的沟通与协调；8. 如何做好印信管理、行政费用管理、值班安排与保密工作。

（二）常用公文快速写作技法与处理技巧

1. 公文拟制及办理的重难点；2. 如何确定公文的行文关系；3. 如何进行跨部门协商行文；4. 公文文种选用的基本依据和应当注意的问题；5. 常用公文写作与快速写作；6. 领导讲话稿、调研报告、计划与总结写作要领及范例解析；7. 公文语言特点与表达技巧；8. 公文审核技巧及公文处理常见错误；9. 突发事件媒体应对讲话稿的快速写作。

（三）高效的会议组织与管理

1. 会前筹备工作；2. 会议安全保密工作与会议预案准备；3. 会议过程中

的服务和保证；4. 会议信息处理与生活管理；5. 常见会议类型的组织与管理；6. 会议评估总结与会议决议督办。

（四）办公室礼仪与公务接待

1. 办公室基本礼仪规范；2. 公务接待的主要内容与服务规范；3. 公务接待方案的制定与实施；4. 公务接待工作如何贯彻落实中央八项规定精神和相关规定；5. 公务接待工作流程与无缝连接。

（五）督查督办工作实务

1. 督办工作中的重点环节、程序与新公文处理条例对督办工作的新要求；2. 提升督查督办工作效能的途径和方法；3. 办公室督办工作新思路与创新举措；4. 督办工作过程需要注意的几个问题与解决办法；5. 如何拟写办结报告、督办通报；6. 文件催办的艺术与技巧（如何催领导、催同级、催下级）。

（六）媒体公关与突发事件应急处理

1. 成功面对媒体的基本原则；2. 新媒体时代的突发事件媒体应对误区；3. 网络舆情的应对与处置；4. 突发事件应急管理预案编制方法与实施；5. 突发事件处理程序与技巧；6. 突发事件与媒体关系管理；7. 突发事件下的新闻发布和媒体策略。

（七）档案管理实务

1. 档案管理概述与发展趋势；2. 档案的收集、分类整理与价值鉴定；3. 最新《归档文件整理规则》与《干部人事档案工作条例》解读；4. 档案管理的定期督办与考核；5. 档案保管、编研与利用；6. 现代档案室(数字档案室)的建设规范与创新；7. 纸制载体档案和电子档案保护与安全。

三、培训时间、地点

2019年6月12日至6月18日	重庆市	(6月12日全天报到)
2019年6月19日至6月25日	贵阳市	(6月19日全天报到)
2019年6月26日至7月02日	青岛市	(6月26日全天报到)
2019年7月10日至7月16日	杭州市	(7月10日全天报到)
2019年7月20日至7月26日	昆明市	(7月20日全天报到)
2019年7月24日至7月30日	大连市	(7月24日全天报到)
2019年7月26日至8月01日	成都市	(7月26日全天报到)
2019年8月02日至8月08日	西宁市	(8月2日全天报到)
2019年8月07日至8月13日	乌鲁木齐市	(8月7日全天报到)
2019年8月14日至8月20日	上海市	(8月14日全天报到)
2019年8月21日至8月27日	贵阳市	(8月21日全天报到)

四、参加人员

各企事业单位办公室主任、中层以上领导、主管秘书、行政专员、机要秘书、行政助理、从事综合管理的行政人员及其他相关人员。

五、主讲老师

每期授课老师将从学会专家库中选配，专家库中的老师都是国内秘书界知名专家，具有扎实的理论基础和丰富的教学实践经验。

六、证书的颁发

参训学员按照规定完成培训课时后，经考试成绩合格者，由中国高等教育学会秘书学专业委员会颁发《高级秘书》或《行政管理师》资格证书，中国高等教育培训中心颁发纸质版培训证书，证书中注明培训课程名称及学时，本次培训同时提供电子版证书供学员下载使用。

报考条件(符合其中之一即可)如下：

《高级秘书》报考条件：

1. 凡从事秘书工作两年以上的专业人员；2. 大学本科秘书专业毕业的人员；3. 已经取得国家承认的中级以上秘书证书的人员；4. 办公室领导及其他部门主管和领导。

《行政管理师》报考条件：

1. 各单位的办公室主任、经理、科长、主任科员等持单位职务证明；2. 获得国家、社团颁发的《高级秘书证书》、《三级秘书证书》者，持《证书》复印件；3. 大学本科及以上学历毕业工作3年以上；专科毕业工作5年以上。

八、费用

培训费 2680 元/人。文件发放范围有限，请收到文件后转发给相关部门或人员，统一组织人员参加的单位，给予优惠。住宿统一安排，食宿费用自理。费用报到时面交或提前汇款至学会指定收款账户（账户名称：中国高等教育培训中心，账号：110060149018170009965，开户银行：交通银行股份有限公司北京分行营业部），培训费发票统一由中国高等教育培训中心开具。汇款成功后请务必将汇款单或截图等凭证发送至中国高等教育培训中心邮箱 info@chetc.cn，并备注姓名及单位。

九、要求

请确定参加培训的人员于报到日前将报名回执表填好后传真或E-MAIL至会务组；具体报到地点，会务组收到报名回执表后另行通知。

报到时可携带办公室工作相关论文一篇，经审定合格后可优先刊登在刊物《办公室业务》（该杂志是关于办公室工作的专门刊物）上，可作为任职考核、职称评定的参考依据。

十、联系方式

联系电话：010-88517055 传真：010-63308361

电子邮箱：563076378@qq.com

联系人：张国良 手机：13910007503（微信同号）

附件：报名回执表

中国高等教育学会秘书学专业委员会

2019年5月22日

附件：

办公室核心技能提升与职业化塑造培训班报名回执表

报名传真：010-63308361

报名邮箱：563076378@qq.com

单位名称					E-mail			单位盖章 2019 年 月 日
通讯地址					邮编			
联系人(或领队)				区号		电话	传真	
代表姓名	性别	工作部门	职 务	联系电话、手机		班次		备注
								是否办理证书 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 办理何种证书 A、行政管理师 B、高级秘书
住宿要求	<input type="checkbox"/> 单间单住 <input type="checkbox"/> 标间单住 <input type="checkbox"/> 标间合住 房间数 () 间							

备注：1、此表可复制，填好后须加盖公章有效；2、请在班次一栏中注明参加学习的地点；3、此表填好后请在报到日前 E-MAIL 或传真至会务组